

Это руководство поможет эффективно использовать принтер для печати браслетов HC100, а также обучать новых пользователей. В таблице описано 3 типа распространенных неполадок и решения для них.

КАРТРИДЖ		
НИЖНЯЯ ЧАСТЬ КАРТРИДЖА	ОКОШКО НОСИТЕЛЯ	ИНДИКАТОРЫ ПРИНТЕРА
		
Тип А: видна часть браслета, печать остановилась, мигает оранжевый индикатор.	Решение. <u>НЕ ВЫЯГИВАЙТЕ БРАСЛЕТ ИЗ ПРИНТЕРА ИЛИ КАРТРИДЖА.</u> Выньте картридж. Ножницами отрежьте выступающую часть браслета как можно ближе к краю картриджа. Снова установите картридж в принтер HC100, оставшаяся часть браслета автоматически выйдет. Проверьте версию встроенного ПО и обновите его при необходимости (см. следующую страницу).	
		
Тип Б: браслет не видно с обратной стороны картриджа, но видно в окошке носителя. Принтер не распознает картридж, мигает оранжевый индикатор.	Решение. Браслет извлечен из принтера до завершения печати или в результате неполадки типа А. Проведите обучение для пользователей: а) браслеты можно извлекать из принтера только после завершения печати; б) нельзя применять силу, чтобы извлечь браслет из принтера; в) нельзя применять силу, чтобы извлечь браслет из картриджа; г) нужно следовать инструкциям, если возникнут неполадки типа А.	
		
Тип В: браслет видно с обратной стороны картриджа и в окошке носителя. Принтер не распознает картридж, мигает оранжевый индикатор.	Решение. Извлеките и повторно установите картридж. Если проблема сохраняется, проверьте версию встроенного ПО и обновите его при необходимости (см. следующую страницу). Если обновление не помогло, заполните форму на стр. 6 и отправьте ее дилеру.	

Профилактическое обслуживание

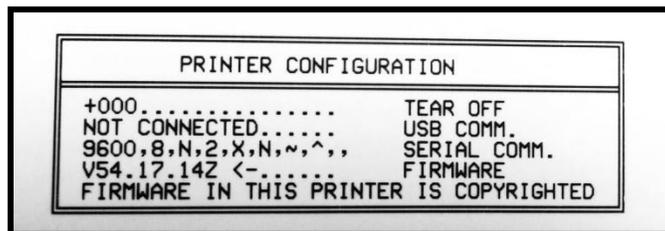
Zebra рекомендует использовать последнюю версию встроенного ПО* и проводить профилактическое обслуживание.

Как узнать версию встроенного ПО

Следуйте инструкциям, чтобы распечатать браслет с конфигурацией и узнать версию:

- Убедитесь, что в принтере есть картридж, принтер включен и готов к печати.
- Нажмите и удерживайте кнопку PAUSE/FEED, пока не погаснут зеленые индикаторы и не мигнет оранжевый индикатор.
- Отпустите кнопку PAUSE/FEED. Принтер распечатает браслет с данными конфигурации и версией встроенного ПО.

В этом примере — версия V54.17.14Z.



Найдите номер последней версии и загрузите ее в разделе встроенного ПО и пакетов обновления для модели HC100 на нашем сайте: http://www.zebra.com/gb/en/support-downloads/desktop/hc-100.html#mainpartabscontainer_5e2d=firmware-servicepacks

Если в конфигурации* указана более ранняя версия, Zebra рекомендует выполнить обновление.

**Принтеры HC100 с поддержкой WLAN (802.11b/g) (артикул Hc100-300x-0200) поддерживают только предыдущие версии встроенного ПО. Не выполняйте обновление для этих принтеров.*

Как обновить встроенное ПО

Полное описание загрузки встроенного ПО приводится на стр. 73 в руководстве принтера:

<http://www.zebra.com/content/dam/zebra/manuals/en-us/printer/hc100-ug-en.pdf>



ВНИМАНИЕ. Во время загрузки встроенного ПО индикатор состояния будет гореть оранжевым и зеленым, указывая на запись во флэш-память. НЕ перезагружайте принтер на этом этапе, чтобы избежать повреждений.

Если вам нужна помощь с обслуживанием, ознакомьтесь с иллюстрациями на стр. 5

Очистка тракта носителя тампоном и спиртовым раствором



ВНИМАНИЕ. Снимите кольца, часы, цепочки, бейджи и другие металлические предметы, которые могут коснуться печатающей головки или попасть в слот картриджа.



ВНИМАНИЕ. Сначала снимите накопившийся статический заряд, коснувшись металлической пластины рядом с кнопкой питания принтера или воспользовавшись антистатическим браслетом и ковриком.



ВНИМАНИЕ. Печатающая головка может нагреваться и вызывать серьезные ожоги. Дождитесь, пока она остынет.

Возьмите тампон из комплекта для профилактического обслуживания (артикул 47362) или чистый тампон, смоченный в растворе изопропилового спирта (90%) в деионизированной воде (10%).

1. Нажмите кнопку Eject и извлеките картридж с носителем из принтера.
2. Отключите питание принтера.
3. См. рис. 4. Одновременно нажмите на обе кнопки фиксации на верхней крышке, чтобы приоткрыть крышку.
4. См. рис. 6. Потяните крышку вверх и от себя.
5. См. рис. 7. Потяните металлический рычаг на блоке печатающей головки, чтобы получить доступ к компонентам.
6. См. рис. 8. Протрите коричневую полосу на блоке печатающей головки по всей длине тампоном из комплекта профилактического обслуживания или другим тампоном, смоченным спиртовым раствором. Дождитесь, пока раствор испарится.
7. См. рис. 9. Протрите тампоном поверхность отсека для подачи носителя. Дождитесь, пока раствор испарится.
8. См. рис. 10. Потяните вверх фиксаторы по обе стороны опорного валика.
9. См. рис. 11. Извлеките опорный валик из принтера.
10. См. рис. 12. Тщательно протрите валик тампоном. Дождитесь, пока раствор испарится.
11. См. рис. 13. Установите опорный валик в принтер.
12. См. рис. 14. Опустите фиксаторы на место, чтобы закрепить опорный валик.
13. См. рис. 15. Совместите защелки на нижней части отсека для подачи носителя с выемками в корпусе принтера.
14. См. рис. 16. Нажмите на металлический рычаг, чтобы установить блок печатающей головки на место.
15. См. рис. 17. Закройте крышку.
16. Включите принтер и заново установите картридж с браслетами. Утилизируйте использованный тампон в соответствии с местными требованиями.

Очистка смарт-карты и контактов



ВНИМАНИЕ. Снимите кольца, часы, цепочки, бейджи и другие металлические предметы, которые могут коснуться печатающей головки или попасть в слот картриджа.



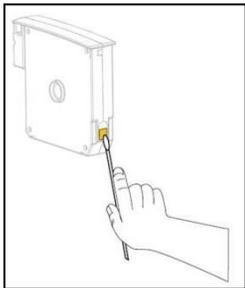
ВНИМАНИЕ. Сначала снимите накопившийся статический заряд, коснувшись металлической пластины рядом с кнопкой питания принтера или воспользовавшись антистатическим браслетом и ковриком.

1. Нажмите кнопку Eject и извлеките картридж с браслетами из принтера.
2. Отключите принтер.
3. Отсоедините шнур питания от тыльной стороны принтера.
4. См. рис. 1. Протрите золотые контакты смарт-карты на задней поверхности картриджа тампоном из комплекта для профилактического обслуживания или обычным тампоном, смоченным в растворе изопропилового спирта в деионизированной воде (в соотношении 90/10). Дождитесь, пока раствор испарится, прежде чем установить картридж в принтер.
5. См. рис. 2. Возьмите тампон и вертикальными движениями протрите золотые контакты датчика на задней поверхности слота для картриджа. Дождитесь, пока раствор испарится.
6. Вставьте шнур питания в принтер.
7. Включите принтер и заново установите картридж с браслетами. Утилизируйте использованный тампон в соответствии с местными требованиями.
8. Если картридж с браслетами по-прежнему не распознается, заполните форму на стр. 6 и отправьте ее дилеру.

Очистка печатающей головки с помощью чистящей карты

1. Нажмите кнопку Eject и извлеките картридж с браслетами из принтера.
2. Отключите принтер.
3. Извлеките чистящую карту (арт. 61332M) из упаковки.
4. См. рис. 4. Одновременно нажмите на обе кнопки фиксации на верхней крышке, чтобы приоткрыть крышку.
5. См. рис. 5. Вставьте чистящую карту в отсек для подачи носителя. Снаружи останется примерно 0,5 см карты.
6. Закройте крышку.
7. Нажмите и удерживайте кнопку Eject.
8. Включите питание принтера.
9. Удерживайте кнопку Eject около 15 секунд, пока принтер включается и выполняет внутреннюю проверку.
10. Отпустите кнопку Eject, когда чистящая карта начнет движение. Карта остановится после завершения очистки. Извлеките и утилизируйте чистящую карту после очистки. Чистящая карта содержит изопропиловый спирт и должна утилизироваться в соответствии с местными требованиями.
11. Установите картридж с носителем

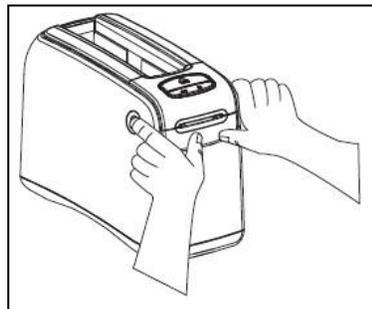
Иллюстрации



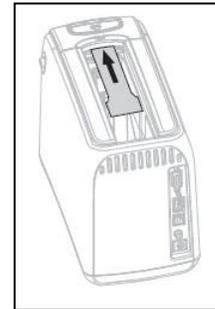
Puc. 1



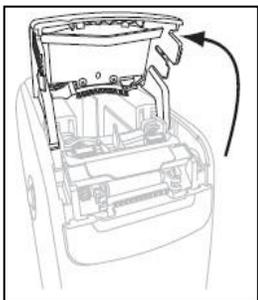
Puc. 2



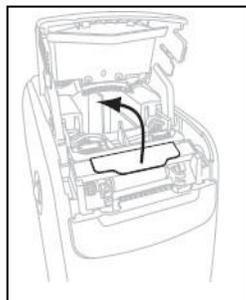
Puc. 4



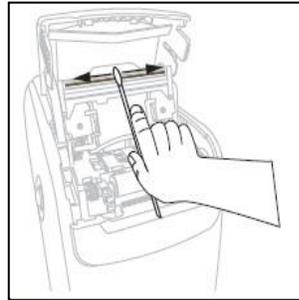
Puc. 5



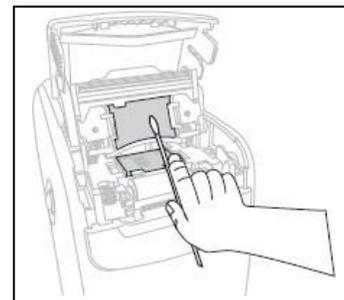
Puc. 6



Puc. 7



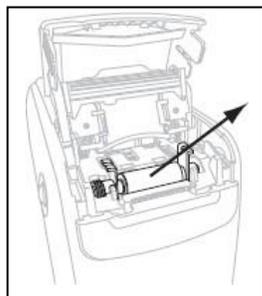
Puc. 8



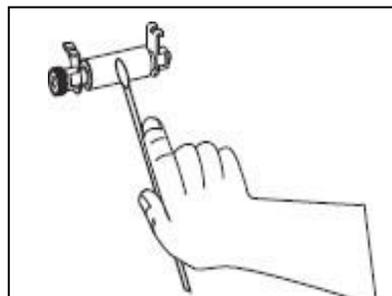
Puc. 9



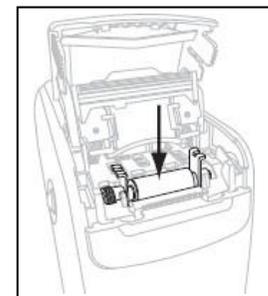
Puc. 10



Puc. 11



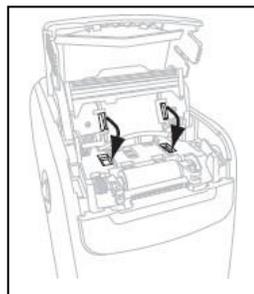
Puc. 12



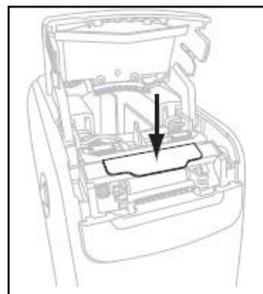
Puc. 13



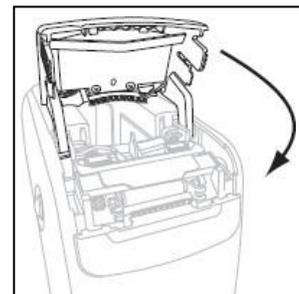
Puc. 14



Puc. 15



Puc. 16



Puc. 17

Неизвестные проблемы

Zebra стремится поддерживать высокое качество и надежность, поэтому мы тщательно рассматриваем все жалобы. Если у вас возникнут вопросы о решении для печати браслетов HC100 и вы не сможете найти ответ в этом руководстве, обратитесь к дилеру Zebra, чтобы он передал нам информацию. Указывайте следующие сведения, чтобы мы рассмотрели ваше обращение в кратчайшие сроки.

Мы и далее будем записывать и расследовать все жалобы, чтобы вы всегда могли положиться на высокое качество продуктов Zebra.

Пользователь			
Партнер/дилер Zebra			
Информация о картридже	Артикул		
	Номер партии		
	Дата выпуска		
Информация о принтере	Артикул (см. этикетку на нижней части)		
	Серийный номер (см. этикетку на нижней части)		
	Версия встроенного ПО (см. инструкции на стр. 2)		
Описание проблемы			